

Algemene Voorwaarden MijnOntslagvergoeding.nl

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door MijnOntslagvergoeding.nl – zie definities hieronder - of aan haar gelieerde ondernemingen te verrichten diensten en onlosmakelijk verbonden aan enige opdracht, overeenkomst of offerte.

Indien een of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig, vernietigbaar dan wel onverbindend (b)lijken te zijn, blijven deze Algemene Voorwaarden voor het overige of andere onverminderd van kracht. MijnOntslagvergoeding.nl zal en is gerechtigd om de eventuele nietige, vernietigbare c.q. onverbindende bepaling(en) te vervangen door bepalingen die niet nietig, vernietigbaar c.q. wel verbindend zijn en zo min mogelijk, gelet op het doel en de strekking van deze Voorwaarden, afwijken van de nietige, vernietigde c.q. onverbindende bepaling(en).

Verwijzing naar hyperlinks; ja, daar ben ik mee akkoord

Aanvaarding van enige overeenkomst met MijnOntslagvergoeding.nl impliceert eveneens dat er expliciet akkoord wordt gegaan met een verwijzing naar alle toepasselijke voorwaarden en privacyverklaring middels een hyperlink, ter kennisname en alwaar deze te raadplegen, te printen en op te slaan zijn.

A. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

MijnOntslagvergoeding.nl:

de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid MijnOntslagvergoeding.nl, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 77560876, statutair gevestigd in Zaandam.

Algemene Voorwaarden:

de onderhavige Algemene Voorwaarden van MijnOntslagvergoeding.nl;

Cliënt:

de opdrachtgever van MijnOntslagvergoeding.nl, tevens zijnde de werknemer die een claim heeft in de vorm van een transitievergoeding op een wederpartij als een Werkgever.

Werknemer:

een persoon die in dienst van een werkgever tegen beloning arbeid (heeft) verricht.

Claim:

vordering van MijnOntslagvergoeding.nl, namens cq als gemachtigde van de Cliënt(en), op de Werkgever.

Wederpartij

De door MijnOntslagvergoeding.nl en/of namens cliënt(en) aan te spreken partij in een vordering of rechtshandeling, zoals een Werkgever.

Werkgever:

De partij die op basis van een arbeidsovereenkomst de bevoegdheid krijgt om de arbeidskracht van de werknemer gedurende de overeengekomen periode en tegen de overeengekomen arbeidsvoorwaarden aan te wenden in de onderneming.

Transitievergoeding: Een financiële vergoeding die de werkgever aan de werknemer verschuldigd is op grond van artikel 7:673 BW, wanneer het dienstverband van een werknemer op initiatief van de werkgever wordt beëindigd of niet wordt verlengd.

Overeenkomst:

de Overeenkomst tussen Cliënt en MijnOntslagvergoeding.nl op grond waarvan de Cliënt aan MijnOntslagvergoeding.nl een last en/of volmacht verleent om: 1. Compensatie of een (schade)vergoeding - de Claim - te innen en 2. MijnOntslagvergoeding.nl alle benodigde rechtshandelingen daartoe te doen laten verrichten om de Claim zo mogelijk te doen slagen, en welke tot stand komt bij afgeven van een volmacht of opdracht daartoe, zoals door het indienen van de Claim middels het claim- of webformulier op een van de websites van MijnOntslagvergoeding.nl.

Herroepingsrecht:

de mogelijkheid van de cliënt om binnen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen af te zien van de overeenkomst tot dienstverlening op afstand. Sommige diensten worden eenmalig uitgevoerd. Een voorbeeld van zo'n dienst is bijvoorbeeld een eenmalig advies of juridische actie. In principe geldt voor zulke diensten het herroepingsrecht wanneer deze op afstand worden besteld. Dit herroepingsrecht bestaat ook wanneer een consument/cliënt heeft ingestemd met het leveren van de dienst of de aanvang van de (op maat te verrichten) werkzaamheden binnen de bedenktijd. Middels het ondertekenen van de Volmacht/lastgeving verklaart de consument in te stemmen met de directe aanvang van de werkzaamheden door MijnOntslagvergoeding.nl. Indien na ondertekening van de volmacht/lastgeving alsnog verklaart gebruik te willen maken van de geldende bedenktijd, is MijnOntslagvergoeding.nl genoodzaakt om hiertoe de redelijk gemaakte kosten in rekening te brengen.

Werkwijze:

De werkzaamheden vangen aan op het moment dat de opdracht hiertoe door de Cliënt(en) is verleend middels het ondertekenen van de Volmacht/lastgeving. MijnOntslagvergoeding.nl zal en kan naar eigen inzicht brieven opstellen en versturen, alsmede op andere wijze de Claim trachten te verzilveren of incasseren, waaronder middels het voeren van onderhandelingen met de, Werkgever en/of het plegen van alle noodzakelijke rechtshandelingen. Indien een claim niet geïncasseerd is in het buitengerechtelijk traject zal MijnOntslagvergoeding.nl beoordelen of zij een minnelijk traject wenst te starten. Onder het Minnelijke traject valt onder andere het naar eigen inzicht opstellen en versturen van sommatiebrieven, aanmaningen, WOB-verzoeken, verzoekschriften, handhavingsverzoeken etc. MijnOntslagvergoeding.nl behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om zulks te beoordelen en/of enige handeling te (doen) staken.

Gerechtelijk Traject:

de gerechtelijke incasso van de Claim door en/of namens MijnOntslagvergoeding.nl, in eigen naam, haar gemachtigde(n) dan wel uit naam van de Cliënt waaronder (maar niet uitsluitend) het opstellen van een verzoekschrift en/of voeren van een gerechtelijke procedure tegen de Werkgever, het voeren van (schikkings)onderhandelingen, en het treffen van een minnelijke regeling met de Werkgever. MijnOntslagvergoeding.nl behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om zulks te beoordelen en/of enige handeling te (doen) staken.

No cure no pay

MijnOntslagvergoeding.nl of haar vertegenwoordiger(s) treedt op als gemachtigde van cliënt(en) op basis van no cure no pay. Cliënt(en) is een succesfee verschuldigd indien MijnOntslagvergoeding.nl op enig moment en vanaf ondertekening van de volmacht een claim of een vordering succesvol bewerkstelligt, hetzij middels betaling aan MijnOntslagvergoeding.nl danwel via ontvangst van de (gevorderde of te ontvangen) gelden door cliënt(en).

Identiteit van de ondernemer

MijnOntslagvergoeding.nl en/of aan haar gelieerde ondernemingen, websites, merknamen en handelsnamen

Postadres:

Vredeweg 1B,
1505HH Zaandam

Bereikbaarheid: maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 12:00 en van 14:00 tot 17:00.

Email: info@mijnontslagvergoeding.nl

KvK-nummer: 77560876

B. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die tot stand komen tussen MijnOntslagvergoeding.nl of aan haar gelieerde ondernemingen, handelsnamen, merken en websites en Cliënt(en). De overeenkomst tussen MijnOntslagvergoeding.nl en Cliënt(en) komt tot stand op het moment dat de Claim – de opdracht - door Cliënt is gegeven middels ondertekening van de volmacht via de website(s) van MijnOntslagvergoeding.nl,

1. MijnOntslagvergoeding.nl biedt verschillende diensten aan ter verkrijgen van een wettelijke transitievergoeding, Artikel 673 BW
2. Indien MijnOntslagvergoeding.nl de Claim in opdracht aanvaard heeft, zal zij zich in redelijkheid inspannen om de Claim te verzilveren/innen, doch geldt expliciet dat een besluit om de Claim in behandeling te nemen of aanvaarding van de opdracht niet tot een resultaatsverbintenis leidt of als zodanig uitgelegd kan of mag worden. MijnOntslagvergoeding.nl zal zich echter als een zorgvuldig dienstverlener gedragen.
3. De Cliënt wordt zoveel mogelijk ingelicht over de mogelijkheden om de Claim te innen. Aan de adviezen van MijnOntslagvergoeding.nl kunnen echter geen rechten worden ontleend. MijnOntslagvergoeding.nl geeft geen garanties over het al dan niet slagen van het innen van de Claim
4.
 - a. MijnOntslagvergoeding.nl kan behalve per e-mail of telefoon de Cliënt via notificaties per post op de hoogte houden over het verloop van de vordering van de Claim. Cliënt kan en dient zich bij het uitblijven van een reactie over het verloop van de Claim binnen 6 maanden na indienen van de Claim te melden om zich te vergewissen van dit verloop. MijnOntslagvergoeding.nl is niet aansprakelijk voor enig gevolg van het nalaten van de Cliënt van het (regelmatig) lezen van eventuele notificaties die door MijnOntslagvergoeding.nl via een door Cliënt opgegeven mailadres zijn geplaatst of waarvoor een notificatie per e-mail verstuurd is.
 - b. Cliënt(en) is gehouden MijnOntslagvergoeding.nl terstond en onverwijld te informeren over de rechtstreekse ontvangst van gelden van de wederpartij of haar vertegenwoordiger(s) en/of enige communicatie van of namens de wederpartij.
5. MijnOntslagvergoeding.nl is te allen tijde gerechtigd – ook zonder opgaaf van reden – om de Claim niet verder in behandeling te nemen en/of het vorderen of innen van de Claim, op ieder moment dat zij dit geraden acht, te (doen) staken, ongeacht het moment. Dit geldt niet in het geval een toezegging voor betaling van de vordering door de wederpartij is ontvangen of bekend gemaakt bij MijnOntslagvergoeding.nl of cliënt(en). De Overeenkomst eindigt in dat geval na verrekening van de no cure no pay/succesfee. MijnOntslagvergoeding.nl is echter tot aan het moment van een toezegging van enige betaling of de ontvangst hiervan niet (meer) gehouden tot het verrichten van enige inspanning of rechtshandeling ten aanzien van de Claim of cliënt(en).
6. Cliënt is te allen tijde gerechtigd om - met opgaaf van redenen - zijn claim in te trekken. Cliënt is op dat moment gehouden tot het vergoeden van de reeds gemaakte (redelijke) kosten.
7. MijnOntslagvergoeding.nl zal deze kosten onder meer in rekening brengen indien blijkt dat cliënt(en) enige betaling rechtstreeks ontvangen hebben van een wederpartij vanaf het moment van ondertekening van de volmacht. Zie hiertoe ook artikel B.4.b. Deze kosten kunnen aanzienlijk oplopen als blijkt dat MijnOntslagvergoeding.nl reeds enige gerechtelijke procedure is aangevangen en behelzen in zulks een geval bijvoorbeeld arbeidsloon, griffiekosten, kosten gerechtsdeurwaarder, incassokosten etc. MijnOntslagvergoeding.nl zal hier dan opgave van doen.
8. De Overeenkomst tussen cliënt en MijnOntslagvergoeding.nl is van kracht tot dat de Claim door MijnOntslagvergoeding.nl expliciet schriftelijk (ook e-mail) is of wordt afgesloten en/of is uitbetaald aan cliënt(en) of de Overeenkomst door Cliënt(en) tussentijds wordt beëindigd, doch met inachtneming van het gestelde artikel onder B.6 en/of B.7 en/of B.4.a, B.4.b en/of C.1 t/m 5. Deze artikelen blijven onverminderd van toepassing.
9. Cliënt handelt onrechtmatig jegens MijnOntslagvergoeding.nl indien cliënt(en) buiten medeweten van MijnOntslagvergoeding.nl om zelfstandig of via derden (rechts)handelingen pleegt om de claim te innen of opdracht daartoe geeft of heeft gegeven na de overeengekomen opdracht daartoe aan MijnOntslagvergoeding.nl.

C. Herroepingsrecht van Cliënt

1. Cliënt komt de wettelijke mogelijkheid toe om binnen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen af te zien van de overeenkomst op afstand vanaf het moment van ondertekening van de volmacht.
2. Vanaf het moment dat een volmacht (of zogenaamde Power of Attorney (PoA)) namens de Cliënt(en) is ondertekend en/of afgegeven, geldt dat Cliënt(en) uitdrukkelijk instemmen met het aanvangen van de werkzaamheden door MijnOntslagvergoeding.nl. MijnOntslagvergoeding.nl verricht direct werkzaamheden ten bate van Cliënt(en), mede vanuit een juridisch belang als een verjarings- of vervaltermijn etc. Indien MijnOntslagvergoeding.nl de werkzaamheden binnen 14 dagen afrondt en de vordering bewerkstelligt of een toezegging daartoe ontvangen heeft, hetzij zelf danwel rechtstreeks door cliënt(en), kan geen kosteloos beroep (meer) worden gedaan op de 14 dagen bedenktijd, maar is de bepaalde no cure no pay/succesfee verschuldigd.
3. De Cliënt kan de overeenkomst met MijnOntslagvergoeding.nl gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. MijnOntslagvergoeding.nl mag Cliënt vragen naar de reden van herroeping, maar mag Cliënt niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
4. Cliënt(en) wordt gewezen op het zogenaamde ontbindingsformulier https://www.acm.nl/sites/default/files/old_publication/publicaties/12754_modelformulier-ontbinding-herroeping-2014.pdf, doch cliënt(en) kunnen op elke andere (schriftelijke) en ondubbelzinnige wijze kennisgeven van de ontbinding van de overeenkomst, doch met inachtneming van de artikelen B.6 en/of B.7 en/of B.4.a, B.4.b en/of C.1 t/m 5. Deze artikelen blijven onverminderd van toepassing.
5. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Cliënt.

D. Privacy

1. MijnOntslagvergoeding.nl zal vertrouwelijk omgaan met de (persoons)gegevens van de Cliënt. De Cliënt verleent MijnOntslagvergoeding.nl ondubbelzinnige toestemming voor de verwerking van de door de Cliënt(en) opgegeven persoonsgegevens en het gebruik daarvan in het kader van de bedrijfsvoering van MijnOntslagvergoeding.nl. De persoonsgegevens van cliënt(en) dienen voor het inzetten van een vordering of rechtshandeling te worden gedeeld met de wederpartij, (gerechtelijke of handhavende) instanties of in het geval van alternatieve geschillenbeslechting.
2. De Cliënt geeft MijnOntslagvergoeding.nl toestemming tot het verstrekken van de persoonsgegevens aan juridische samenwerkingspartners wanneer nodig. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de juridische samenwerkingspartners van MijnOntslagvergoeding.nl cq. ook hen komt en beroep toe op de Algemene Voorwaarden van MijnOntslagvergoeding.nl, zoals ook in alle gevallen dat rechtshandelingen en acties worden gepleegd om een vordering te bewerkstelligen.
3. Op de website via welke cliënt(en) haar persoonsgegevens heeft ge-upload of opgegeven staat onze volledige Privacyverklaring.

E. Verplichtingen van de Cliënt(en)

1. De Cliënt verklaart middels ondertekening van de volmacht dat de door hem of haar aangeleverde informatie juist, volledig en naar waarheid is.
2. De Cliënt verklaart door het akkoord gaan met de Algemene Voorwaarden via de website van MijnOntslagvergoeding.nl dat hij MijnOntslagvergoeding.nl op de hoogte heeft gesteld van alle correspondentie die met de Werkgever is gevoerd, alsmede van aanbiedingen en kortingen die vóór het aangaan van de Overeenkomst gedaan of aangeboden zijn met betrekking tot de Claim.
3. De Cliënt zal te allen tijde gehoor geven aan eventuele instructies van MijnOntslagvergoeding.nl en deze – voor zover wettelijk toegestaan, opportuun, redelijk of gerechtvaardigd - uitvoeren. MijnOntslagvergoeding.nl is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor enge schade, en/of het verlopen van termijnen als gevolg van het nalaten hiervan.
4. De Cliënt zal zich er na het aangaan van de Overeenkomst en tijdens het gehele vorderingstraject van weerhouden (rechtstreeks of via derden) te communiceren met de Werkgever tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen met MijnOntslagvergoeding.nl. MijnOntslagvergoeding.nl is niet aansprakelijk voor mogelijke schade of het verlies van een aanspraak en/of het recht op (verdere) (schade)vergoeding en/of compensatie die het gevolg is van eigen handelen van de Cliënt(en) jegens de Werkgever.
5. De Cliënt zal MijnOntslagvergoeding.nl te allen tijde en onverwijld verwittigen over enig nieuws en ontwikkelingen omtrent de Claim of vordering. Indien de Werkgever enig aanbod of nieuws rechtstreeks kenbaar maakt aan cliënt(en), is cliënt(en) verplicht dit MijnOntslagvergoeding.nl onverwijld **schriftelijk** mee te delen ter controle en/of inning van de overeengekomen no pay no cure fee/succesfee. MijnOntslagvergoeding.nl is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van het nalaten van de Cliënt hiervan, doch wijst uitdrukkelijk op de artikelen B.6 en/of B.7 en/of B.4.a, B.4.b en/of C.1 t/m 5.
6. Indien de contactgegevens van de Cliënt wijzigen na het aangaan van de Overeenkomst/verlenen van de opdracht, zal Cliënt(en) dit onmiddellijk doorgeven aan MijnOntslagvergoeding.nl. Voor tijdverlies en het verlopen van termijnen, alsmede mogelijke andere gevolgen van het verstrekken van onjuiste contactgegevens of het niet doorgeven van wijzigingen door de Cliënt, is MijnOntslagvergoeding.nl niet aansprakelijk.
7. Het is de Cliënt tijdens het gehele traject van de vordering niet toegestaan de Claim aan derden over te dragen of te cederen, tenzij tegen mogelijk kosten en zulks schriftelijk is overeengekomen met MijnOntslagvergoeding.nl.
8. Het is de Cliënt te allen tijde toegestaan de Overeenkomst tussentijds te beëindigen, doch slechts indien zulks expliciet en schriftelijk is meegedeeld aan MijnOntslagvergoeding.nl. Aan de tussentijdse opzegging zijn doorgaans kosten verbonden, conform het gestelde in deze Algemene Voorwaarden.
9. Indien (een gedeelte van) de Claim door een wederpartij wordt betaald, zal de Cliënt een bedrag van 25% van de totaal geïnde of het te innen (compensatie)bedrag verschuldigd zijn. Indien de betaling aan MijnOntslagvergoeding.nl is gedaan, zal de no cure no pay-fee/succesfee verrekenend worden met de te ontvangen betaling door cliënt(en). Indien (een gedeelte van) de Claim door een wederpartij wordt betaald, doch met inachtneming van het overige gestelde in deze Algemene Voorwaarden, is cliënt(en) de no cure no pay-fee/succesfee verschuldigd aan MijnOntslagvergoeding.nl. Cliënt, is gehouden binnen 14 dagen na facturering te betalen aan MijnOntslagvergoeding.nl.
10. In geval van niet tijdige betaling kan na een ingebrekestelling en sommatie tot betaling aan Cliënt tot betaling van de te betalen (deel van de) kosten en/of no cure no pay fee/succesfee, door ons of derden namens ons, en na het verstrijken van de in sommatie gestelde termijn, een incassotraject worden ingezet. In dat geval verplicht de Cliënt zich tot vergoeding van de door MijnOntslagvergoeding.nl gemaakte (redelijke) kosten (de schade) en/of winst- en omzetsderving, welke zullen worden verrekend met een eventueel reeds gedane betaling. Alle hiervoor genoemde kosten zullen dan worden verhaald op de Cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld overeenkomstig de geldende wettelijke bepalingen.
11. Iedere betaling door Cliënt strekt allereerst tot voldoening van de eventueel verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de gemaakte (proces)kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de Cliënt tot voldoening van de openstaande hoofdsom; de no cure no pay-fee/succesfee. Wij houden ons het recht voor nog te ontvangen gelden of vorderingen te verrekenen met reeds of nog te ontvangen betalingen voor enige dienst of overeenkomst.

F. Aansprakelijkheid

1. MijnOntslagvergoeding.nl kent een inspanningsverplichting de vordering van Cliënt te onderzoeken. Indien en voor zover een aan zekerheid grenzend resultaat mogelijk blijkt uit het onderzoek van MijnOntslagvergoeding.nl - de vordering te innen, zonder dat overigens sprake is van enige resultaatsverbintenis. De onderzoeksresultaten van MijnOntslagvergoeding.nl zijn bepalend en komen niet voor correspondentie in aanmerking. Nu er sprake is van een overeenkomst van opdracht dient MijnOntslagvergoeding.nl bij de werkzaamheden wel de zorg van een goed opdrachtnemer in acht te nemen. Dit houdt in casu in dat de (juridische) medewerkers dienen te handelen zoals een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot te werk zou zijn gegaan.

2. Iedere verdere aansprakelijkheid van MijnOntslagvergoeding.nl, behoudens in geval van opzet, grove schuld, is uitgesloten, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders bepalen. Onder deze uitsluiting van aansprakelijkheid valt - behoudens en maximaal de door een Werkgever toegewezen compensatie – maar niet beperkt tot: alle (in)directe schade, immateriële schade, winstdaling en bedrijfsschade, hoegenaamd en uit welken hoofde dan ook. MijnOntslagvergoeding.nl en/of haar (juridische) medewerkers of samenwerkingspartners kunnen zich eveneens beroepen op deze Algemene Voorwaarden. MijnOntslagvergoeding.nl en/of haar medewerkers en/of samenwerkingspartners zijn evenmin aansprakelijk voor enige schade - tenzij MijnOntslagvergoeding.nl een ontvangen (schade)vergoeding die cliënt toekomt in haar bezit heeft of houdt - indien en voor zover cliënt zijn schade heeft of zou kunnen verhalen uit hoofde van enige (rechtsbijstand-) verzekering en/of deze alsnog kan verzoeken of inzetten om een of de vordering te doen bewerkstelligen binnen enige vervalttermijn.
3. Het is ter beoordeling van MijnOntslagvergoeding.nl om rechtsmaatregelen te treffen of te starten om de Claim te bewerkstelligen of te (doen) innen. De beslissing in deze zal door MijnOntslagvergoeding.nl worden genomen op basis van de aan MijnOntslagvergoeding.nl ter beschikking gestelde stukken en/of aan haar ter beschikking gestelde of ontvangen informatie. MijnOntslagvergoeding.nl is - zonder dat aanspraak op enige (schade)vergoeding bestaat - gerechtigd om af te zien van treffen van rechtsmaatregelen of enige actie indien zij zulks niet opportuun acht, om welke reden dan ook.
4. MijnOntslagvergoeding.nl is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg kan zijn van mogelijk verval van de Claim indien Cliënt niet alle benodigde documenten aan MijnOntslagvergoeding.nl heeft vertrekt die nodig zijn voor het behandelen van zijn claim (dit betreft: een geldige volmacht, een kopie van een geldig identiteitsbewijs, kopie van de arbeidsovereenkomsten en de laatste loonstrook. MijnOntslagvergoeding.nl kan verzoeken om een volledig personeelsdossier of kopie van de arbeidsovereenkomst(en) met de Werkgever.
5. Overeenkomstig EG 524/2013 wijzen wij cliënt(en) op de eventuele mogelijkheid een (gerezen) geschil over dienstenovereenkomsten die via internet bij MijnOntslagvergoeding.nl zijn afgesloten voor te leggen aan de ODR. Zie hiertoe: https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/alternative-dispute-resolution-consumers_nl

G. Tarieven en betaling No cure no pay

1. Voor het gebruik van de services van MijnOntslagvergoeding.nl worden vooraf nimmer kosten in rekening gebracht.
2. Bij het succesvol innen van (een gedeelte van) de Claim, zal aan MijnOntslagvergoeding.nl een bedrag ter grootte van 25% van het geïnde compensatiebedrag toekomen. In het geval dat dit bedrag direct naar de rekening van de Cliënt wordt gestort door de Werkgever, zal MijnOntslagvergoeding.nl 25% van het geïnde compensatiebedrag in rekening brengen. Er kan slechts bevrijdend worden betaald aan MijnOntslagvergoeding.nl. Alle gelden ten aanzien van de Claim die worden geïncasseerd bij de Werkgever na het aangaan van de Overeenkomst, zullen worden gezien als geïncasseerd door inspanningen van MijnOntslagvergoeding.nl, ongeacht of de gelden (mede) zijn geïncasseerd door inspanningen van de Cliënt. MijnOntslagvergoeding.nl is ten aanzien van de, van de Werkgever ontvangen gelden in alle gevallen gerechtigd tot inning van 25% van de geïncasseerde bedragen.
3. Alle toewijsbare kosten en vorderingen, inclusief wettelijke rente, die niet onder de compensatie, vergoeding, refund vallen zullen ten deel vallen aan MijnOntslagvergoeding.nl, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Voor het op enig moment bewerkstelligen en/of innen van enige claim/vordering – ook indien de betaling rechtsreeks aan de cliënt(en) is geschied door een wederpartij - geldt een no cure no pay-percentage van 25% over de gerealiseerde vergoeding/refund, doch indien opportuun met inachtneming van de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden zoals de artikelen B.6 en/of B.7 en/of B.4.a, B.4.b. en/of C.1 t/m 5.
4. Betalingen door de Werkgever die rechtstreeks aan de Cliënt worden gedaan moeten onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst door de Cliënt, worden gemeld aan MijnOntslagvergoeding.nl. Bij gebreke hiervan komen eventuele en alle kosten die gemoeid zijn met het incasseren van de aan MijnOntslagvergoeding.nl toekomende gelden, ten laste van de Cliënt.
5. Er worden nimmer kosten in rekening gebracht als geen vorm van vergoeding, refund en/of compensatie wordt verkregen van een wederpartij als de Werkgever, tenzij er sprake is van het bepaalde in artikel B.6 en/of B.7 en/of B.4.a, en/of B.4.b en/of C.1 t/m 5 en/of G.1 t/m 7. van deze Algemene Voorwaarden.
6. De door MijnOntslagvergoeding.nl ontvangen bedragen die bestemd zijn voor Cliënt(en), zullen uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de bankgegevens van cliënt(en) en van de gelden door MijnOntslagvergoeding.nl aan de Cliënt(en) worden uitgekeerd. Betalingen aan de Cliënt worden gedaan op het bij MijnOntslagvergoeding.nl bekende (bank)rekeningnummer van de Cliënt(en). MijnOntslagvergoeding.nl is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het verschaffen van foutieve bankgegevens door de Cliënt. Indien een buitenlandse bank transactiekosten rekent voor het overschrijven van de compensatie naar de klant, komen deze transactiekosten voor rekening van de cliënt(en). MijnOntslagvergoeding.nl zal dit bedrag inhouden op de compensatie cq deze zijn voor rekening van cliënt(en) indien enige betaling direct ontvingen is van een wederpartij.
7. Indien de Cliënt verzuimt zijn bankgegevens aan MijnOntslagvergoeding.nl te verschaffen, zullen de voor de Cliënt bestemde gelden na incassering maximaal één jaar in bewaring van MijnOntslagvergoeding.nl blijven. Dit jaar vangt aan nadat de Cliënt is geïnformeerd over de ontvangst van het voor de Cliënt bestemde bedrag op het bij MijnOntslagvergoeding.nl bekende e-mailadres. MijnOntslagvergoeding.nl zal ten minste 3 pogingen doen contact op te nemen met de Cliënt via het bij MijnOntslagvergoeding.nl bekende e-mailadres of telefoonnummer. Na verloop van dit jaar komt het gehele geïncasseerde bedrag toe aan MijnOntslagvergoeding.nl.

H. Overmacht

1. MijnOntslagvergoeding.nl is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens de Cliënt indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht of een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld, noch welke krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop MijnOntslagvergoeding.nl (redelijkerwijs) geen invloed kan dan wel kon uitoefenen, waardoor MijnOntslagvergoeding.nl niet in staat is haar verplichtingen jegens de Cliënt na te komen. MijnOntslagvergoeding.nl heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid de (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert nadat MijnOntslagvergoeding.nl enige verbintenis uit hoofde van de Overeenkomst met de Cliënt had moeten nakomen. MijnOntslagvergoeding.nl is gerechtigd om haar verplichtingen jegens de Cliënt op te schorten zolang de overmacht voortduurt, waarna enige verplichting vervalt na de duur van één jaar gemeten vanaf verkrijging van de opdracht/volmacht van cliënt(en).

I. Vervaltermijn

1. De vervaltermijn van alle vorderingen op of jegens MijnOntslagvergoeding.nl en/of aan haar gelieerde ondernemingen en/of bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derde(n), bedraagt één (1) jaar en één dag.

J. Toepasselijk recht

1. Op al onze diensten en overeenkomsten is – indien Cliënt formeel woonachtig is of zijn in een EG-lidstaat– het navolgende nationale recht van toepassing;
Cliënt formeel woonachtig in een EG-lidstaat: het nationale recht van de betreffende EG-lidstaat is van toepassing, met inachtneming van geldend Europees Consumenten)recht.
Op al onze diensten en overeenkomsten is – indien cliënt(en)/hoofdboeker formeel woonachtig is of zijn buiten een EG-lidstaat Nederlands recht van toepassing, waarbij slechts de rechter te Amsterdam bevoegd is te oordelen over gerezen geschillen.
Indien een internationaal verdrag of verordening een tegenstrijdige bepaling bevat ten opzichte van deze algemene voorwaarden, geldt de voor de consument gunstigste bepaling. De overige bepalingen van deze voorwaarden blijven dan onverlet van kracht.